



INFORMACIÓN GENERAL PRECONTRACTUAL

Identificación

El presente sitio web (en adelante, el “Sitio Web”) es puesto a disposición de los usuarios de Internet por FIT 2 TRIP SPAIN, S.L. (en adelante “Fit 2 Trip Spain” o “el colaborador externo”), actuando en calidad de colaborador externo del corredor de seguros INTERMUNDIAL XXI, S.L. (en adelante “INTERMUNDIAL” o el “corredor”).

INTERMUNDIAL es una sociedad española, con domicilio en Madrid, C/ Irún, 7, Código Postal 28008, con CIF B81577231, correo electrónico info@intermundial.es, que ostenta la condición de corredor de seguros, y se encuentra inscrita en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la autoridad supervisora española, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con número de registro J-1541. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 11482, libro 0, folio 149, hoja número M-180.298; Asimismo, dispone de un seguro de responsabilidad civil y capacidad financiera según la legislación vigente.

El colaborador externo FIT 2 TRIP SPAIN es una sociedad española, con domicilio en Madrid, Paseo de Recoletos, Nº 27, 4ª Planta, Código Postal 28004, correo electrónico info@fit2trip.com, C.I.F. B88600457, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 40369, folio 12, hoja M-717071.

Independencia Profesional

INTERMUNDIAL ejerce su actividad libre de vínculos que supongan dependencia de ningún tipo en relación con cualquier entidad aseguradora. En este sentido, ofrece asesoramiento independiente y objetivo, profesional, personalizado e imparcial de acuerdo con las necesidades de los usuarios. Las opciones y ofertas a las que el usuario puede adherirse y/o sean presentadas son el resultado del asesoramiento independiente y objetivo prestado por INTERMUNDIAL quien, entre seguros del mismo tipo de distintas entidades aseguradoras, propone el que, según su criterio profesional, mejor se adapta a las necesidades del solicitante, teniendo en cuenta tanto la información aportada por éste como su experiencia y trayectoria en el mercado.

En calidad de colaborador externo de INTERMUNDIAL, FIT 2 TRIP SPAIN realiza actividades de distribución de productos de seguro por cuenta de INTERMUNDIAL y bajo la dirección, régimen de responsabilidad y capacidad financiera del corredor de seguros INTERMUNDIAL.

Independencia de nuestra actividad

Ninguna compañía aseguradora o reaseguradora, agente de seguros persona física o jurídica ni sus sociedades matrices posee una participación directa o indirecta del diez por ciento, o superior, en el capital social o en los derechos de voto de INTERMUNDIAL o de FIT 2 TRIP SPAIN. Del mismo modo, INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN, no están presentes por sí mismas, ni a través de representantes de ningún tipo, en el órgano de administración de una entidad aseguradora o reaseguradora ni tienen participación directa o indirecta del 10 por ciento o superior en el capital social o los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora o reaseguradora.

Datos personales

Para la prestación del servicio, es preciso el tratamiento de los datos de carácter personal de los clientes. Toda la información que facilite a través de los formularios del Sitio Web a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, Usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al titular, o a terceros, por la información inexacta o errónea que facilite.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre y apellidos, dirección, correo electrónico y teléfono; puede modificar la información registrada en cualquier momento, dirigiendo un mail al Servicio de Atención al Cliente: customerservice@fit2trip.com.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales en el Sitio Web diríjase a la Política de Privacidad.

Oferta de productos y vigencia

Por favor, asegúrese de haber leído los Condiciones particulares de las concretas pólizas de seguro y de ser consciente del precio del producto y de que éste cumple con sus necesidades.

En cumplimiento de la normativa vigente se ofrece información sobre los productos de seguro existentes, sus características y precios de acuerdo con las necesidades y datos facilitados por el Usuario.

No obstante, INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN se reservan el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de la página Web, mediante el simple cambio en el contenido de la web y sin necesidad de remitir comunicación específica de ningún tipo. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la Web se registrarán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Así mismo, INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN tendrán la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Frecuencia con la que la información de los distribuidores es actualizada

El continuo análisis de las entidades aseguradoras que operan en el mercado español de seguros y de los productos que se incorporan a la actividad de distribución exige que nuestra información se encuentre en permanente revisión, lo que nos permite mantener actualizada la información que facilitamos a través de nuestra página web.

Entidades aseguradoras sobre las que se ofrecen productos y la relación contractual con el mediador

Ofrecemos al cliente productos de seguro de distintas compañías aseguradoras, cuyos datos se recogen expresamente en los términos de la póliza de seguros.

En cuanto a la relación contractual con las entidades aseguradoras se sustenta en un contrato mercantil, sin afectación de nuestra independencia profesional.

Remuneración y su naturaleza

Nuestra actividad en la distribución de seguros es profesional y, por tanto, remunerada en régimen de comisiones, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 156.3 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero.

Dicha remuneración se abona por la entidad aseguradora a FIT 2 TRIP SPAIN, por lo que no constituye un coste adicional al pago del importe de la prima a satisfacer por el cliente a la entidad aseguradora.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados incorporan las características esenciales del mismo. El usuario encontrará un archivo en formato PDF con todas las características e información precontractual o el contenido íntegro de las condiciones del seguro o producto en forma de copia del contrato.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros.

Los procesos informáticos utilizados por la correduría en la selección y consulta a las entidades aseguradoras y en el ejercicio comparativo del producto más adecuado a las necesidades requeridas por el cliente, permiten obtener una información suficiente de las características finales del mismo que permiten trasladar al cliente, en cada caso, el conocimiento certero de si el precio ofertado está garantizado o si, por el contrario, constituye un precio aproximado sujeto a un mayor conocimiento de las singularidades del riesgo que se pretende asegurar.

Formas de pago y ejecución del pedido

El cliente podrá abonar el importe de su pedido con cualquier tarjeta de crédito exceptuando American Express.

El importe del pago incluye la prima del contrato de seguro y los honorarios que percibirán FIT 2 TRIP SPAIN e INTERMUNDIAL por su participación en la intermediación en el contrato de seguro. Consulte el desglose del pago en las condiciones generales y particulares de la póliza suscrita, así como en la documentación contractual que se remitirá una vez se contraten los productos de seguro con INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a INTERMUNDIAL y a FIT 2 TRIP SPAIN al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Confirmación documental

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico, es imprescindible que durante el registro de usuario se identifique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con FIT 2 TRIP SPAIN enviando un email al Servicio de Atención al Cliente customerservice@fit2trip.com

Lengua en la contratación

Todos los contenidos de la web están en español e inglés.

Derecho de desistimiento

Existe un plazo de 14 días naturales desde la fecha en la que se realiza la contratación del seguro, durante el cual, se puede cancelar la póliza y recibir la devolución de la prima pagada, siempre y cuando no se haya realizado ninguna reclamación y el viaje asegurado no haya comenzado aún. Si transcurrido dicho periodo, desea cancelar la póliza, no tendrá derecho a devolución alguna. Si se trata de una póliza de seguro de viaje que incluya cobertura de anulación, no procede el ejercicio del derecho de desistimiento, puesto que la cobertura es simultánea a su adquisición. Si se tratase de una póliza de seguro de viaje sin cobertura de anulación, y la fecha de inicio de viaje es en los 14 días siguientes a la fecha de compra, podrá cancelar antes de la fecha de inicio del viaje y se reembolsará el importe íntegro.

Para el ejercicio del derecho de desistimiento, debe contactar con FIT 2 TRIP SPAIN enviando un email a customerservices@fit2trip.com, en el que deberá indicar nombre, apellidos, número de DNI, número de póliza y localizador de la póliza contratada. Una vez verificado que cumple con los requisitos para su devolución anteriormente descritos, se procederá al abono del importe del producto contratado, en el mismo medio de pago en el que se efectuó la compra inicial. Podrá contactar con INTERMUNDIAL a través del número de teléfono +34 912 903 344 para cualquier duda o consulta. En caso de no proceder a su devolución, se le informará de los motivos de la desestimación de su petición vía email.

Reclamaciones

Para quejas relativas a la adquisición de la póliza de seguro de viaje, póngase en contacto con FIT 2 TRIP SPAIN escribiendo al Servicio de Atención al Cliente en customerservices@fit2trip.com

O en el teléfono +34 912 903 344

O escribiendo a: C/ Irun, 7, Madrid, 28008

Para cualquier otra reclamación relacionada con la póliza de seguro de viaje, escriba a nuestro Equipo de Quejas, el cual llevará a cabo una investigación, al correo reclamaciones@ipartner.es

O llame al +34 938 000 297

Si una vez terminada nuestra investigación no se llega a acuerdo, usted tendrá derecho a apelar a un mediador independiente

escribiendo a:

Dirección general de seguros y planes de pensiones

Departamento de quejas, Paseo de la Castellana, n.º 44, 28046 Madrid

Modificaciones

INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN se reservan el derecho a realizar las modificaciones que consideren oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la Web. No obstante, INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN se reservan el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación dentro de sus pólizas con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando fuese oportuno y/o necesario.

Comprensión y aceptación

Como cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso al Sitio Web y la contratación por medio del mismo.

Jurisdicción

La relación entre el usuario e INTERMUNDIAL y FIT 2 TRIP SPAIN se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.