



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que le asisten en virtud del Reglamento (UE) 679/2016, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD"), la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD").

1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE: el responsable del tratamiento es INTERMUNDIAL XXI, S.L. (en adelante "INTERMUNDIAL") es una sociedad española, con domicilio en Madrid, C/ Irún, 7, Código Postal 28008, con CIF B81577231, correo electrónico lopd@intermundial.es, que ostenta la condición de corredor de seguros, y se encuentra inscrita en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la autoridad supervisora española, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con número de registro J-1541. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 11482, libro 0, folio 149, hoja número M-180.298.

A efectos aclaratorios, la entidad FIT 2 TRIP SPAIN, S.L. (en adelante, "FIT 2 TRIP SPAIN") actúa en condición de colaborador externo, por cuenta de INTERMUNDIAL, por lo que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 203 del Real Decreto-Ley3/2020, de 4 de febrero, de distribución de seguros, ostenta la condición de encargado del tratamiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO: los datos de carácter personal son tratados para las siguientes finalidades:

- Control y mantenimiento de la relación contractual, o en su caso precontractual, en el caso de solicitudes de información sobre productos y servicios.
- Para la realización de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de seguros y relacionados, y newsletters sobre temas vinculados al turismo y al sector de seguros.
- Para la prevención del fraude y mantenimiento de la seguridad, de acuerdo con la normativa aplicable.

LEGITIMACIÓN: Los anteriores tratamientos se encuentran amparados por las siguientes bases jurídicas legitimadoras:

- La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- El consentimiento inequívoco si, para la propuesta de contrato o para este mismo es preciso recabar datos de salud del interesado.
- El consentimiento inequívoco en el caso de envío de comunicaciones comerciales, novedades y newsletter por medios electrónicos.
- La satisfacción de los intereses legítimos del responsable en el supuesto de envíos postales sin perjuicio del derecho a oponerse a dicho tratamiento.

DESTINATARIOS: Los datos se comunicarán a las Aseguradoras en virtud del contrato de seguro suscrito.

En función de los servicios o productos en los que Usted esté interesado o contrate, se podrán comunicar sus datos personales a terceros, siendo dicha comunicación necesaria para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y/o de las finalidades que se indican en esta política de privacidad.

En aquellos casos de que para una mejor gestión y prestación de los servicios se produzca un acceso a datos por cuenta de terceros, INTERMUNDIAL, garantiza el mantenimiento de la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal. Si dichos terceros son proveedores, los mismos no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente consentidas o establecidas por las leyes.

Los datos también podrán ser comunicados a terceros en los siguientes supuestos:

- Si estamos en la obligación de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de INTERMUNDIAL, nuestros clientes u otros.
- Por disposición de Ley, Reglamento o en virtud de una decisión de una autoridad competente, judicial o reguladora o, si es necesario, a fin de preservar sus derechos e intereses.

DERECHOS: Los afectados están legitimados para ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Limitación del Tratamiento y Portabilidad de los Datos Personales.

Adicionalmente, en todos los casos en que el tratamiento se base en el consentimiento, el mismo puede ser revocado, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento del contrato.

INFORMACIÓN DETALLADA: Consultar la Información detallada sobre Protección de Datos.

2. INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Protección de datos regula el tratamiento de datos personales facilitados por el Interesado a través del portal de Internet (en adelante, el "Portal") que se pone a disposición de los usuarios de Internet. La presente Política forma parte integrante del Aviso Legal accesible en todo momento desde el Sitio Web.

El Interesado garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Interesado garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos para los fines señalados.

El Sitio Web puede ofrecer funcionalidades para que los usuarios compartan contenidos a través de aplicaciones de terceros, como Facebook o Twitter. Estas aplicaciones pueden recoger y tratar información relacionada con la navegación del usuario en los diferentes sitios webs.

Cualquier información personal que sea recabada a través de estas aplicaciones, puede ser utilizada por terceros usuarios de las mismas, y sus interacciones están sometidas a las políticas de privacidad de las compañías que facilitan las aplicaciones.

El Sitio Web puede alojar blogs, foros, y otras aplicaciones o servicios de redes sociales con la finalidad de facilitar el intercambio de conocimiento y contenido. Cualquier información personal que se facilite por el usuario puede ser compartida con otros usuarios de ese servicio, sobre los cuales ni INTERMUNDIAL ni FIT 2 TRIP SPAIN tienen control alguno.

Con objeto de ofrecer información o servicios de interés en función de la localización del Interesado, podremos acceder a datos relativos a la geolocalización del dispositivo del Interesado, en aquellos casos en que la configuración del usuario al efecto así lo permita.

A los habituales datos personales que se incluyen en los formularios de registro del usuario (nombre, dirección, email, fechas de estancia, datos de tarjetas de crédito, datos de salud...), a efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas y de forma anonimizada o agregada, se podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

Los datos de carácter especial recogidos serán tratados de conformidad con el Reglamento (UE) 679/2016, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y tras la información previa facilitada y aceptada y si fuera preciso, con el consentimiento del usuario.

No almacenamos datos de su tarjeta de crédito, sino sólo aquella información necesaria para la correcta gestión de los servicios contratados.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales tiene como finalidad principal la gestión y control de la relación contractual, o en su caso precontractual, adquirida con el usuario mediante su registro, solicitud de información y/o contratación de servicios. La finalidad anterior incluye, por tanto, la tramitación de siniestros derivados del contrato de seguros suscrito, la asistencia durante el viaje en el caso de que se contrate, la información de cualquier cambio en nuestro servicio, la gestión de las consultas o solicitud de información que pudieran realizarse a través del correo electrónico o telefónicamente, entre otros.

En lo que a las comunicaciones comerciales se refiere, éstas consistirán en información sobre productos y servicios de seguros y relacionados, así como el envío de newsletters sobre temas vinculados al turismo y al sector de seguros. Las comunicaciones comerciales comprenderán también la elaboración de un perfil de cliente para enviarle publicidad sobre nuestros productos en función de sus necesidades, sin perjuicio de la opción de oponerse

en cualquier momento al mencionado tratamiento, enviando un correo electrónico a info@fit2trip.com. Estos envíos pueden ser realizados también a través de medios electrónicos como el correo electrónico, mensajes cortos o SMS, o similares. En estos casos, solo se harán los envíos a aquellos interesados que hayan previamente autorizado los mismos o los hayan solicitado. En los envíos por correo electrónico, dicho medio consistirá en la inclusión de una dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica válida donde pueda ejercitarse este derecho.

El ordenamiento jurídico determina la obligación de proporcionar colaboración e información que comprende también datos personales, a determinadas autoridades y administraciones como pueden ser la administración tributaria, los jueces y tribunales, etc., no solo para la prevención del fraude, sino también para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, etc.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos proporcionados serán conservados durante todo el periodo de vigencia del contrato de seguros suscrito, así como mientras tenga una cuenta con nosotros con la finalidad de que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales y/o contables, siendo bloqueados los datos, al vencimiento del contrato que usted haya suscrito con INTERMUNDIAL.

De esta manera, los datos serán bloqueados y conservados durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación contractual por usted suscrita. Transcurridos los plazos de prescripción, los datos serán definitivamente suprimidos.

En el caso concreto de currículum los datos serán conservados por un periodo máximo de un año, salvo indicación en contrario por parte del interesado.

DERECHOS DEL INTERESADO:

El Interesado podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita en la forma que se describe a continuación.

El Interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si INTERMUNDIAL trata datos personales que le conciernen, así como a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. INTERMUNDIAL cesará en el tratamiento de los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En determinadas circunstancias, el Interesado podrá solicitar la portabilidad de sus datos. En caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, INTERMUNDIAL le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable siempre que sea posible.

Adicionalmente, en todos los casos en que el tratamiento se base en el consentimiento, el mismo puede ser revocado, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento del contrato.

El Interesado podrá plantear las cuestiones que considere en relación a la presente Política así como ejercer sus derechos en los términos legalmente previstos debiendo para ello dirigir una comunicación mediante correo postal a: INTERMUNDIAL XXI, S.L., con domicilio en la calle Irún 7, 1º A izquierda, 28008 de Madrid, España, o correo electrónico a: lopd@intermundial.es con indicación de la solicitud correspondiente y acompañado de copia del DNI o documento acreditativo de la identidad.

En última instancia puede solicitar información sobre sus derechos y presentar una reclamación ante la Autoridad Española de Protección de Datos, que es la Agencia Española de Protección de Datos con domicilio en la calle Jorge Juan, nº 6, 28001 Madrid.

TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES

El tratamiento de los datos se realiza, con carácter general, en el Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

En otros supuestos garantizamos la seguridad y legitimidad del tratamiento de los datos exigiendo a nuestros proveedores que dispongan de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a las que establecen las normas europeas, o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

COOKIES

INTERMUNDIAL únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ("Cookies") cuando el Usuario haya dado su consentimiento previo para ello de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del Usuario cuando accede por primera vez a la Web y en los demás términos y condiciones que se indican en la Política de Cookies de este Sitio Web que todo Usuario debe conocer.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

INTERMUNDIAL adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante, lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien se ponen todos los medios a nuestro alcance para evitar dichas actuaciones.

CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales recabados a través del Sitio Web o por medio de las distintas comunicaciones que se mantengan con el Usuario serán tratados con confidencialidad, comprometiéndose INTERMUNDIAL a guardar secreto respecto de los mismos de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

MENORES

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través de la Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA Y DURACIÓN

INTERMUNDIAL podrá modificar en cualquier momento la Política de Privacidad aquí indicada, siendo debidamente publicada como aquí aparece. Esta Política de Privacidad estará vigente hasta que sea modificada por otras debidamente publicadas.

A estos efectos, la presente Política de Privacidad se actualizó por última vez a fecha [20/01/2021].